

MASTER CLASS

# Gestão da Inovação

A nova norma ISO 56002:2019 -  
Sistemas de Gestão da Inovação

Em parceria com:



Instituto Português da  Qualidade



## MASTER CLASS EM GESTÃO DA INOVAÇÃO

O futuro das empresas e o sucesso dos seus negócios passam pela sua capacidade de inovação. O ritmo da mudança tecnológica, a transformação digital, o aparecimento de novos players, o ciclo de vida dos produtos cada vez mais curto e a globalização dos mercados desafiam as organizações a serem ágeis e a inovar constantemente para se manterem competitivas.

A inovação não se refere apenas a novos produtos e serviços. É múltipla e envolve todas as áreas da organização, alavancando o conhecimento e a criatividade das pessoas, e em colaboração com as partes interessadas externas.

A nova norma ISO 56002:2019 contém um conjunto de orientações para o desenvolvimento, implementação, manutenção e melhoria contínua de um sistema de gestão da inovação. É a primeira norma global a propor uma abordagem sistematizada à gestão da inovação nas organizações, resultando de um consenso entre peritos de cerca de 60 países e organizações relevantes no panorama da inovação. A norma adota a estrutura de alto nível e o texto comum às normas ISO, facilitando a sua adoção e integração nos sistemas da organização.

## VANTAGENS DO CURSO

- Ampliação de conhecimentos sobre a gestão da inovação e sua influência para o desempenho da organização;
- Atualização de conhecimentos sobre a atividade de normalização internacional no domínio da gestão da inovação e da ISO 56002;
- Acesso a uma linguagem e definições comuns para a inovação e aos princípios de gestão da inovação;
- Acesso a informações específicas e atualizadas sobre a estrutura de um sistema de gestão da inovação, as atividades de inovação e sua implementação;
- Análise dos impactos no desenvolvimento de sistemas de gestão da inovação através da comparação com a NP 4457:2007;
- Partilha de perspetivas com outros especialistas e profissionais das áreas da gestão da Inovação.

## EQUIPA FORMADORA



### **Isabel Caetano**

Professora Convidada no INDEG, ISCTE para a disciplina de Gestão da Inovação.  
Formadora nas áreas da Inovação e do Empreendedorismo: Curso de Gestor de IDI, APCER e Programa Executivo em Gestão da Inovação, COTEC.  
Presidente da CT 169 – “Atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação” no IPQ. Avaliadora do IPAC.  
Membro do WG “Innovation Management Systems” da ISO TC 279, responsável pelo desenvolvimento da norma ISO 56002.



### **Joana dos Guimarães Sá**

Representante de Portugal na ISO/TC 279, secretária do WG1 Innovation Management Systems.  
Representante do IQNet na ISO/TC 176 SC2 Quality Management; Co-convener do ISO 9001 Auditing Practices Group.  
MBA, Porto Business School, Engenharia Florestal, UTAD.  
Diretora de Desenvolvimento na APCER e Unit Leader Forest.  
Auditora de Sistemas de Gestão IDI, Qualidade, Ambiente e Segurança, Gestão Florestal, Cadeia de Custódia e SCPM para o IQnet.



## EQUIPA FORMADORA



**Maria João Graça**

Diretora do Departamento de Normalização do Instituto Português da Qualidade, IPQ.  
É Head of Delegation nacional nas Assembleias Gerais do Comité Europeu de Normalização (CEN) e da Organização Internacional de Normalização (ISO), sendo ainda a representante nacional no Bureau Técnico do CEN.  
É Embaixadora para a Medida 16 – “Paz, Justiça e Instituições Eficazes” da Aliança Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Portugal, no âmbito das Nações Unidas.



**Ana Gonçalves**

Experiência de cerca de 10 anos como Gestora de Ciência e Tecnologia; tem desenvolvido atividades de fomento da colaboração Universidade-Empresa.  
Formação académica em Sociologia e ingresso recente no Programa de Doutoramento em Políticas Públicas no ISCTE-IUL.  
Integra a Unidade INTERFACE da Agência Nacional de Inovação, onde desempenha a função de Gestora de Programas de Valorização de Infraestruturas Tecnológicas.

## OBJETIVOS GERAIS

No final da ação de formação o participante é capaz de:

- Reconhecer as definições e linguagem comum de inovação;
- Descrever os princípios de gestão da inovação;
- Identificar os elementos e a estrutura de um sistema de gestão da inovação de acordo com a ISO 56002;
- Caracterizar o processo de gestão da inovação e as atividades de inovação;
- Aceder a informações atuais através da ligação com os peritos que têm representado Portugal nos trabalhos de normalização internacional (CEN e ISO).

## DESTINATÁRIOS

- Gestores de sistemas de gestão;
- Profissionais de inovação;
- Auditores de sistemas de gestão;
- Formadores e consultores.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Abertura: importância da Inovação e da normalização
2. O contributo da Normalização
3. A família das normas de gestão da inovação na ISO (ISO 56000)
4. Princípios de gestão da inovação – Elementos distintivos da ISO 56002: Cultura, Estratégia, Partes Interessadas, Gestão de Portefólio e Processo
5. ISO 56002: apresentação da norma e atividades práticas
6. Da NP 4457: 2007 à ISO 56002: Semelhanças e diferenças. Que evolução?
7. O papel do financiamento à inovação
8. Debate e *take away* messages

## DURAÇÃO E HORÁRIO

8 horas

9:30 às 13:00 e 14:00 às 18:30

## VALOR DE INSCRIÇÃO

280€

Descontos: 5% para 2 inscrições da mesma organização, 10% para 3 ou mais inscrições da mesma organização.

(O valor apresentado está isento de IVA nos termos do nº 10 do art.º 9 do CIVA).

Oferta da norma NP ISO 56002:2019 - Gestão da inovação; Sistema de gestão da inovação; Linhas de orientação.

Oferta de Almoço e Coffee-breaks.

Master Class em Gestão da Inovação | Em parceria com ANI e IPQ

**MASTER CLASS EM PARCERIA COM:**



AGÊNCIA NACIONAL  
DE INOVAÇÃO

Instituto Português da **Qualidade**

**CONTACTOS**

**Esclarecemos as suas questões.**

Entre em contacto connosco através dos meios abaixo:

**E-mail:**

[educacaoformacao@apcer.pt](mailto:educacaoformacao@apcer.pt)

**Tel:**

+351 213 616 436

+351 926 381 865



ENTIDADE  
FORMADORA  
**ERTIFICADA**

CIÊNCIAS EMPRESARIAIS  
• Gestão e administração  
• Enquadramento na organização/empresa  
ENGENHARIA E TÉCNICAS AFINS  
• Electricidade e energia  
AGRICULTURA, SILVICULTURA E PESCAS  
• Silvicultura e caça  
PROTECÇÃO DO AMBIENTE  
• Protecção do ambiente - programas não  
classificados noutra área de formação  
SERVIÇOS DE SEGURANÇA  
• Segurança e higiene no trabalho