



AGÊNCIA NACIONAL  
DE INOVAÇÃO

# WORKSHOP SOBRE TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO

Turismo

Relatório da Sessão

Data: 17 de julho de 2020

Microsoft Teams

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional



## Programa da Sessão

**10h00** Abertura da Sessão

**10h10** Mesa redonda

**Subdomínios:**

- TIC aplicadas ao Turismo;
- A importância da tecnologia para a melhoria da experiência do cliente;

**Oradores:**

- Luís Araújo - Turismo de Portugal
- Gonçalo Rebelo de Almeida - Hotéis Vila Galé
- Mário Pires - Geostar
- Euclides Major - NOVA SBE Entrepreneurship Hub

**10h40** Conclusões e debate

**11h00** Encerramento

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional



## Relatório da Sessão

O Workshop sobre Transferência de Conhecimento subordinado ao Tema “Turismo” organizado com o apoio do Turismo de Portugal aconteceu no dia 17 de julho de 2020. Este evento decorreu através do Microsoft Teams devido às restrições de interação social impostas no país no contexto pandémico do COVID-19.

O workshop consistiu numa “plataforma” de discussão participada em torno dos fatores críticos de sucesso, desafios e oportunidades/potencialidades associados à mesma área.

### Abertura da Sessão

A abertura da sessão foi feita por António Bob Santos, Administrador da ANI.

Posteriormente foi efetuado um enquadramento relativo à área temática “Turismo”, uma das 15 áreas temáticas da Estratégia Nacional de Especialização Inteligente, apresentando-se dados da monitorização da referida estratégia.

Foram apresentados os objetivos da sessão e dado o mote para a mesa redonda.

### Mesa Redonda

**Moderação:** Alexandre Almeida (ANI)

#### Oradores convidados:

- **Luís Araújo** - Turismo de Portugal
- **Gonçalo Rebelo de Almeida** - Hotéis Vila Galé
- **Mário Pires** - Geostar
- **Euclides Major** - NOVA SBE Entrepreneurship Hub

A discussão da mesa redonda e as intervenções dos oradores convidados foi orientada para a identificação de desafios e *bottlenecks* associados à temática do Turismo.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional



Esta discussão e troca de perspetivas foi alargada a todos os participantes que se encontravam presentes.

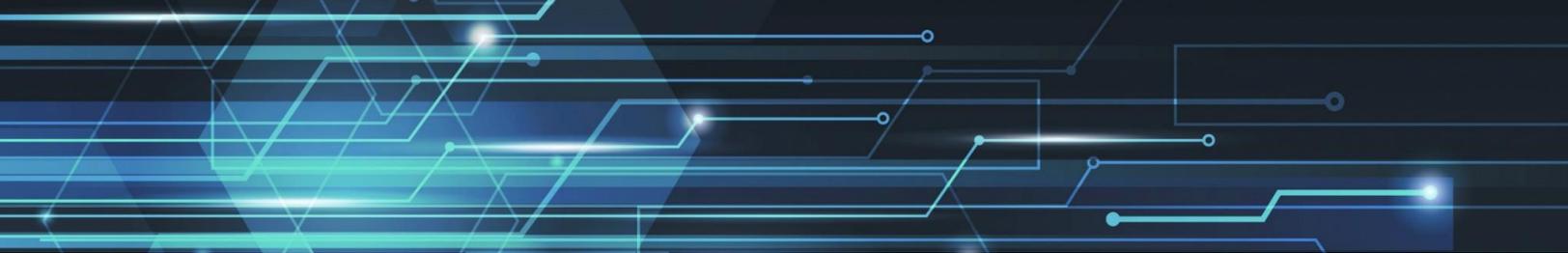
### **Identificação dos desafios e obstáculos associados à área do Turismo.**

Nas dinâmicas de grupo que integravam os eventos na época pré-Covid-19 os participantes, organizados por grupos, eram convidados a responder a um conjunto de exercícios relativos à área temática em debate. Uma vez que atualmente não é impossível promover essas dinâmicas, a ANI contou com os contributos do Turismo de Portugal para dar resposta ao exercício que se segue.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional



### **Encerramento da sessão**

Após a conclusão da troca de ideias a sessão foi dada como encerrada por Cláudia Azevedo, da Agência Nacional de Inovação (ANI).



## ANEXOS

### Entidades participantes

- Associação Turismo do Algarve
- Câmara Municipal da Ribeira Grande
- Câmara Municipal de Albufeira
- Câmara Municipal de Fafe
- Centro Tecnológico da Cortiça
- CIM Alto Minho
- CLEVER HOSPITALITY ANALYTICS
- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo
- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro
- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte
- Confraria Chave Dourada
- Cosmos
- Creative Circle
- Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa
- Escola Secundária de Felgueiras
- Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo do Algarve
- Escola Superior de Hotelaria e Turismo
- Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
- Forest Land, Lda
- Go2Lisbon
- Hotéis Eurosol
- Ilhas de Valor

Cofinanciado por:





- Infraspak
- INOVINTER
- Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Instituto Politécnico de Viseu
- Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo
- LUGGit
- Luso Vincci Unipessoal Ida
- Moura e Silva & Filhos Lda
- Município de Ponte de Sor
- Natural History Museum, Londres
- Nova SBE
- Out of the Border
- Politécnico de Leiria
- Portugal A2Z Walking and Biking
- Portugal Excellence Tours
- Portugal Ventures
- Quatenaire Portugal
- Região de Turismo do Algarve
- Sigma Team Consulting SA
- Strategia Consultoria
- TRIPNOW VIAGENS E TURISMO
- Turimix, Unipessoal Lda.
- Turismo de Portugal
- Associação Turismo do Algarve

Cofinanciado por:





- Câmara Municipal da Ribeira Grande
- Câmara Municipal de Albufeira
- Câmara Municipal de Fafe
- Centro Tecnológico da Cortiça
- CIM Alto Minho
- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo
- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro
- Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte
- Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa
- Escola Secundária de Felgueiras
- Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo do Algarve
- Escola Superior de Hotelaria e Turismo
- Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
- INOVINTER
- Instituto Politécnico de Viana do Castelo
- Instituto Politécnico de Viseu
- Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo
- Município de Ponte de Sor
- Natural History Museum, Londres
- Nova SBE
- Politécnico de Leiria
- Portugal Ventures
- Região de Turismo do Algarve
- Turismo de Portugal

Cofinanciado por:





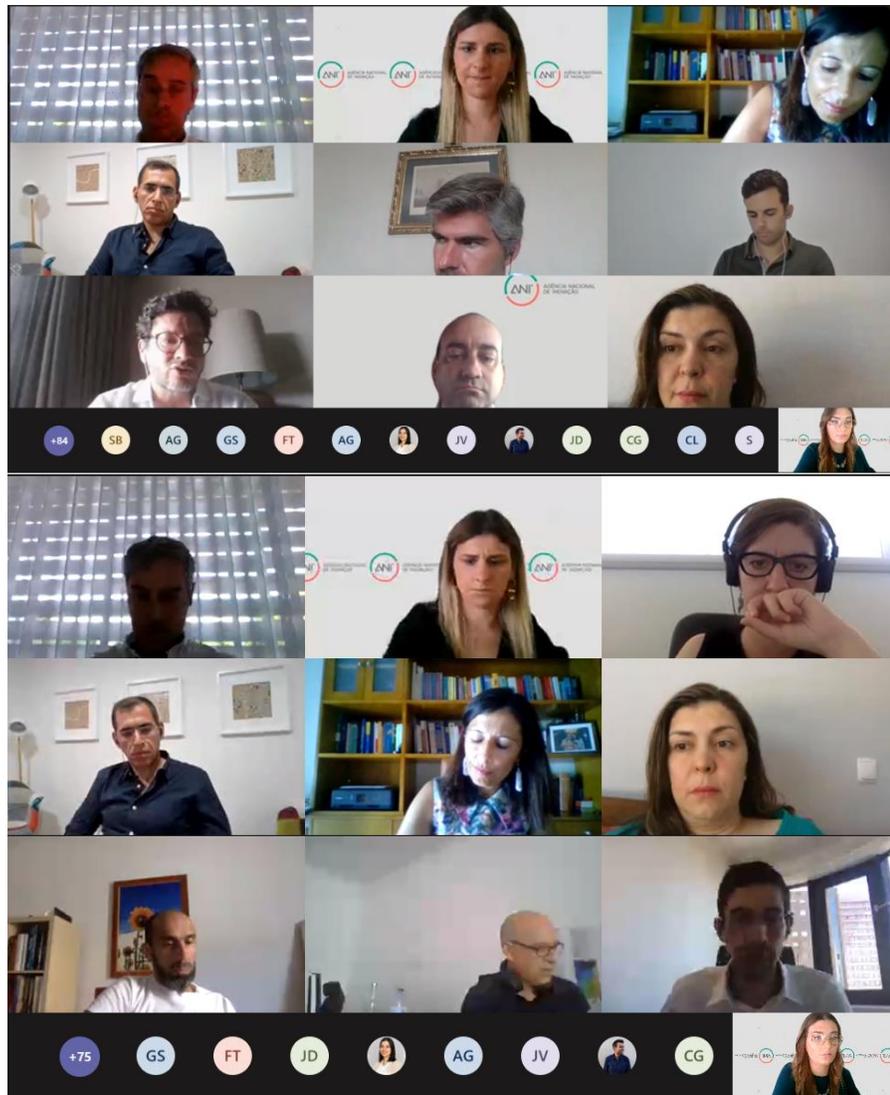
- Universidade da Beira Interior
- Universidade de Aveiro
- Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
- Universidade do Algarve
- Vila Galé Hotéis
- Villas-Boas Sacadura Botte, Lda
- xlr8rm
- Yunit Consulting

Cofinanciado por:





## Registo fotográfico



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional